

DRIVE

Media Komunikasi Internal DAMRI

EDISI 29/2023

MEI 2023

Layanan Batas Negara
Kupang - Dili Resmi
Beroperasi Pada 30 Maret

**Mudik Dinanti,
Mudik di Hati**
Bersama BUMN 2023

Lebih dari **41 Ribu Tiket**
Mudik DAMRI Ludes Terjual

**SIAPKAN
JAJARAN,
PERKUAT
SILATURAHMI**



Salam bahagia untuk pembaca setia DRIVE. Tidak ada kata dan perbuatan yang seindah saling memaafkan, dengan kerendahan dan kesucian hati Keluarga Besar DAMRI mengucapkan Selamat Hari Raya Idulfitri 1444 H, Mohon Maaf Lahir dan Batin.

Senang dapat kembali berbagi berita dan informasi seputar kegiatan dan layanan terbaru DAMRI melalui sarana komunikasi internal. DRIVE edisi ke-29 akan mengangkat *highlight* kegiatan yang diselenggarakan selama momen Idulfitri serta layanan terbaru DAMRI pada Maret – April 2023.

DRIVE kali ini akan memberikan informasi terkait *update* penjualan tiket mudik pada Angkutan Hari Raya Idulfitri (AHRI) 2023. Di kolom Keselamatan terdapat informasi persiapan DAMRI menjelang Angkutan Hari Raya Idulfitri (AHRI) 1444 H. Di kolom Pelayanan terdapat ulasan mengenai persiapan Divisi Pelayanan dalam melaksanakan AHRI 1444 H.

Spesial di edisi DRIVE ke-29, tersedia kolom Seputar Mudik yang berisi informasi terkait kontribusi DAMRI dalam mendukung Mudik Gratis BUMN 2023. Kolom Cerita Kita pun turut hadir membahas kegiatan sosial selama Bulan Ramadan yang dilakukan oleh DAMRI.

Kami sampaikan juga kolom Kilas yang berisi kabar terkini agenda kegiatan yang dilakukan DAMRI pada penghujung Maret hingga April 2023. Ada pula pembahasan mengenai layanan yang telah resmi beroperasi, yaitu Angkutan Antar Kota Antar Provinsi (AKAP) Ponorogo – Tangerang. Kemudian, pembahasan tentang Angkutan Lintas Batas Negara (ALBN) Kupang (Indonesia) – Dili (Timor-Leste) yang mulai mengaspal pada 30 Maret 2023.

Akhir kata semoga berita dan informasi yang disajikan dapat memberikan manfaat untuk pembaca setia DRIVE. Dukung kami agar terus bisa mengabarkan berita dan informasi korporasi melalui medium ini.

Selamat membaca!

Tim Editorial

Penanggung Jawab
Direktur SDM dan Umum

Editor
Kepala Divisi Sekretariat Perusahaan

Tim Redaksi
Kepala Sub Divisi Komunikasi Perusahaan & TJSL
Staf Komunikasi Perusahaan

DRIVE diterbitkan oleh
Perum DAMRI Kantor Pusat
Jl. Matraman Raya No. 25 Jakarta Timur
Tlp. (021) 8533131, Email: redaksi@damri.co.id
Web: damri.co.id, Call Center: 1500-825

LEBIH DARI 41 RIBU TIKET MUDIK DAMRI LUDES TERJUAL

Mudik Lebaran 2023, terlihat antusiasme masyarakat dalam menggunakan moda transportasi darat DAMRI untuk melakukan perjalanan mudik. Antusiasme masyarakat pun disambut baik oleh DAMRI sebagai penyedia jasa transportasi darat. Kesiapan DAMRI untuk memberikan layanan yang mendukung terselenggaranya mudik terlihat dari angka penjualan tiket mudik Lebaran 2023.

Dalam sepekan lebih setelah pembukaan tiket mudik Lebaran 2023 resmi dibuka sejak 29 Maret 2023, lebih dari 41 Ribu tiket telah terjual untuk perjalanan jarak jauh. Paling banyak masyarakat mengambil jadwal keberangkatan pada 18 hingga 20 April 2023, dengan sejumlah rute favorit pada periode tersebut adalah rute Jakarta menuju Lampung, Surabaya, Malang, Yogyakarta, dan Wonosobo, kemudian rute dari dan menuju Lampung, hingga ke layanan batas negara Pontianak - Kuching.

Adapun masa Angkutan Lebaran, DAMRI menyediakan 1.062 unit armada bus dengan 66.856 trip/perjalanan yang telah disiapkan untuk melayani seluruh masyarakat Indonesia dalam periode mudik lebaran 2023 ini.

Untuk memastikan keamanan dan keselamatan pelanggan, DAMRI pun telah melakukan berbagai persiapan mulai dari kegiatan *rampcheck* armada yang dilakukan sejak Februari hingga Maret 2023 di area Jabodetabek dan beberapa Cabang, kemudian memastikan perawatan secara berkala. Selain itu, para pengemudi juga sudah dipastikan dalam kondisi fit dengan melakukan pemeriksaan kesehatan dan sudah divaksin lengkap, sehingga pelanggan yang melakukan perjalanan bersama DAMRI dijamin aman.

Terkait syarat perjalanan, DAMRI tetap mengimbau kepada pelanggan agar tetap mematuhi protokol kesehatan dengan menggunakan masker. **(ATK)**



Redaksi mengundang seluruh Insan DAMRI untuk berkontribusi dengan mengirimkan informasi terbaru yang menarik seputar DAMRI di setiap wilayah kerja Insan DAMRI ke email redaksi@damri.co.id atau nomor telepon WhatsApp **0857 1978 9701**



AREA TEMPAT BERMAIN (PLAYGROUND)



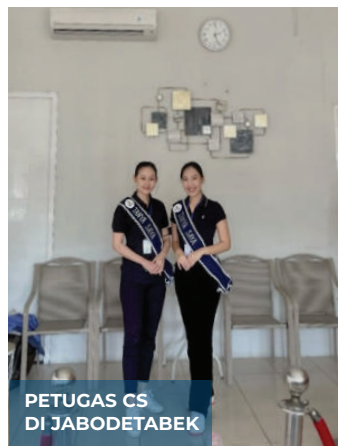
NUANSA IDUL FITRI DI CABANG JABODETABEK



PENATAAN RUANG LOKET



PETUGAS CS DI GAMBIR



PETUGAS CS DI JABODETABEK



NUANSA IDUL FITRI DI CABANG JABODETABEK



PENYIAPAN FASILITAS TOILET PELANGGAN



PEMBERIAN SERVICE RECOVERY KEPADA PELANGGAN

PERSIAPAN FASILITAS PELAYANAN PELANGGAN DALAM MENYAMBUT HARI RAYA IDUL FITRI 1444 H

Dalam mempersiapkan kegiatan Angkutan Hari Raya Idul Fitri 1444 H, Divisi pelayanan melakukan beberapa hal yang perlu di persiapkan khusus nya pada Area Ruang Tunggu Pelanggan dan Toilet Pelanggan di masing masing Kantor Cabang.

Adapun Hal – hal yang perlu di persiapkan Cabang Jabodetabek dan Bandar Lampung (Gambir):

1. Dekorasi bernuansa Idul Fitri khusus nya di Area Ruang Loket dan Ruang Tunggu Pelanggan.
2. Menyediakan Petugas CS yang dapat meng-*handle* terkait informasi dan proses *Refund* dan *Reschedule* tiket atau hal hal lain.
3. Penyediaan Area bermain anak (*Playground*) di Cabang Jabodetabek.
4. Pemberian *Service Recovery* untuk diberikan dan disiapkan apabila terdapat keterlambatan bus pada saat pemberangkatan 1-2 jam berupa: snack dan 2 - 4 jam makanan berat.
5. Menyiapkan *Stainless* pembatas untuk di Area Loket (*queuing line*).
6. Petugas Porter yang membantu pelanggan diberikan Kaos agar terlihat lebih rapi.
7. Penyediaan Kipas Angin di Area Ruang Tunggu.
8. Penyediaan Desain Gapura Idul Fitri di depan Ruang Loket Cabang Jabodetabek.
9. Penambahan Kursi Tunggu pelanggan di Area Depan Loket, Tempat Parkir mobil dan Area belakang Ruang Tunggu pelanggan Cabang Jabodetabek.
10. Penyediaan Payung di Gambir dan di Kemayoran untuk pelanggan pada saat Hujan.

Menjadi semangat dan harapan bagi DAMRI agar Mudik di tahun ini dapat berjalan dengan aman, lancar dan terkendali, serta pengalaman berkesan yang tak terlupakan bagi pelanggan. Semoga Insan DAMRI terus memiliki semangat perbaikan terus menerus agar kepuasan pelanggan terus meningkat. Salam.

PERDANA, DAMRI LUNCURKAN BIS DISABILITAS SAAT MUDIK GRATIS BUMN

Day 1 – DAMRI mendukung program Mudik Sehat Bersama BUMN dengan mengerahkan sebanyak 274 armada bus untuk mengantar masyarakat melakukan perjalanan mudik yang aman dan berkesan bersama DAMRI. Mudik sehat gratis ini diselenggarakan pada tanggal 18 dan 19 April 2023.

Keikutsertaan DAMRI dalam mendukung mudik gratis bertema “**Mudik Dinanti, Mudik Dihati Bersama BUMN 2023**” ini merupakan kolaborasi bersama 19 BUMN yang bertujuan untuk mendukung program Kementerian BUMN dalam membantu masyarakat yang ingin mudik ke kampung halaman.

Selain itu, berdasarkan hasil *survey* Kementerian Perhubungan, jumlah pemudik yang menggunakan kendaraan pribadi mencapai kurang lebih 50 juta orang. Oleh karena itu, dengan hadirnya kolaborasi DAMRI bersama BUMN-BUMN juga untuk menyediakan transportasi yang lebih aman dan nyaman serta dapat mengurangi kemacetan.

Lebih dari 13.000 jumlah pemudik akan diberangkatkan menggunakan Bus DAMRI menuju berbagai daerah di Pulau Jawa dan Sumatera. Sejumlah 119 unit bus termasuk termasuk 1 bus disabilitas dan 2 armada baru DAMRI diberangkatkan hari ini dari Gelora Bung Karno, Senayan, Jakarta Pusat pada 18 April 2023 yang dibuka dengan *ceremonial flag off* bersama Menteri BUMN RI Erick Thohir, Menteri Perhubungan RI Budi Karya Sumadi, Wakil Menteri BUMN I RI Pahala Nugraha Mansury, dan Kepolisian Republik Indonesia.



Menteri BUMN Erick Thohir memberikan apresiasi atas inovasi yang diciptakan DAMRI melalui penyediaan Bus Disabilitas yang menjadi armada utama saat pelaksanaan *flag off* Mudik Gratis BUMN.



Pak Erick turut menguji operasi pintu bus yang ramah difabel tersebut dan berkempatan menyapa salah satu peserta mudik yang berusia dini. Pada kesempatan yang sama, Pak Erick memberikan mainan kepada anak tersebut sebagai bentuk rasa kasih dan perhatiannya terhadap masyarakat khususnya teman-teman difabel yang ikut serta dalam program Mudik Gratis tahun ini.



DAMRI patut bangga atas inovasi yang terus digencarkan sehingga dapat membantu masyarakat di semua kalangan, dan tentunya DAMRI akan selalu berupaya memberikan kejutan-kejutan inovasi baru yang akan membawa citra baik perusahaan.

Adapun untuk rute yang menjadi layanan mudik gratis menggunakan Bus DAMRI, di antaranya pemberangkatan dari Jakarta menuju Yogyakarta, Wonogiri, Semarang, Solo dan beberapa wilayah lainnya termasuk rute dari Pontianak, Surabaya, Lampung dan Banten.

DAMRI terus mengimbau kepada seluruh pemudik agar memastikan kondisi kesehatan tetap prima dan menerapkan protokol kesehatan selama melakukan perjalanan mudik.

DAMRI berkomitmen mendukung penuh program mudik bersama BUMN dengan armada bus yang telah melalui serangkaian inspeksi keselamatan (*rampcheck*) dan memastikan perawatan secara berkala terhadap seluruh unit armada secara bertahap untuk mitigasi risiko terjadinya kecelakaan. Selain itu, para pengemudi juga sudah dipastikan dalam kondisi fit dengan melakukan pemeriksaan kesehatan dan sudah divaksin lengkap. (ATK)



KOLABORASI MUDIK GRATIS BUMN 2023, 105 ARMADA DAMRI DIBERANGKATKAN

Day 2 – Tercatat sebanyak 105 unit armada DAMRI dikerahkan untuk perjalanan mudik Lebaran 2023 yang berkolaborasi dengan BUMN penyelenggara, seperti PT Indonesia Financial Group (IFG), PT Pertamina, serta PT Nindya Karya dan Perum Jasa Tirta 2 pada 19 April 2023.



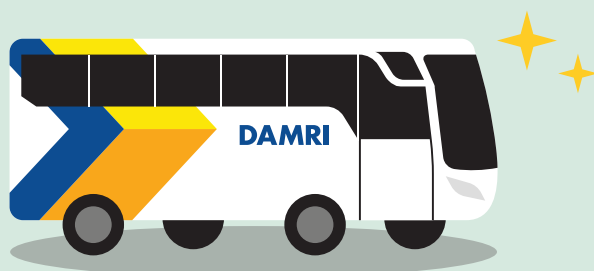
FLAG-OFF BUS MUDIK GRATIS BERSAMA BUMN 2023 DI PT INDONESIA FINANCIAL GROUP (IFG)

Secara resmi keberangkatan bus pemudik dilepas dengan *flag-off* oleh masing-masing Direksi beserta jajaran dan tamu undangan sebagai penyelenggara program Mudik Gratis BUMN 2023.



BUS MUDIK GRATIS BERSAMA BUMN 2023 DIBERANGKATKAN DARI PT INDONESIA FINANCIAL GROUP (IFG)

Diberangkatkan 39 unit bus dari Istora Gelora Bung Karno yang berkolaborasi dengan PT Indonesia Financial Group (IFG) beserta anak perusahaannya. Sejumlah armada tersebut diberangkatkan dengan titik tujuan yang disediakan adalah Magelang, Kuningan, Pekalongan, Surabaya, Purworejo, Kudus, Yogyakarta, dan Wonogiri.



KONTRIBUSI BUS DAMRI DALAM PROGRAM BUS MUDIKGRATISBERSAMA BUMN 2023 DI PT PERTAMINA

Sejumlah 64 unit bus diberangkatkan dari Plaza Barat Gelora Bung Karno hasil kolaborasi dengan PT Pertamina. Rute yang difasilitasi adalah ke Tasikmalaya, Garut, Cirebon, Yogyakarta, Pemalang, Cilacap, Purworejo, Kebumen, Tegal, Purwokerto, Semarang, Surakarta, Banyuwangi, Ngawi, Madiun, Malang, dan Surabaya.



MASYARAKAT BERSIAP MENAIKI BUS UNTUK BERANGKAT MUDIK GRATIS BERSAMA BUMN 2023

Adapun 2 unit bus diberangkatkan dari Menara Danareksa, Jakarta Pusat yang diselenggarakan oleh PT Nindya Karya dan Perum Jasa Tirta 2. Rute yang dilayani adalah tujuan ke Yogyakarta dan Wonogiri via Yogyakarta – Klaten – Solo.

DAMRI mengimbau bagi masyarakat peserta Mudik Gratis Bersama BUMN untuk tetap menerapkan protokol kesehatan selama melakukan perjalanan.

Dalam mendukung penyelenggaraan ini, DAMRI berkomitmen untuk mendukung program Mudik Gratis Bersama BUMN yang unit bus-nya telah menjalani serangkaian inspeksi keselamatan (*rampcheck*) dan memastikan perawatan rutin seluruh armada guna memitigasi risiko terjadinya kecelakaan. Selain memastikan kondisi fasilitas dalam keadaan prima, DAMRI pun memastikan para pengemudi dalam kondisi fit dengan melakukan pemeriksaan kesehatan dan sudah divaksin dosis lengkap. (BEL)



CABANG JABODETABEK

Santunan Anak Yatim dan Doa Bersama



CABANG LAMPUNG

Syukuran dan Buka Puasa bersama Anak Yatim



CABANG BIAK

Pembagian Takjil ke Masyarakat



CABANG PONOROGO

Pembagian Takjil ke Pelanggan



**INDAHNYA BERBAGI
DI BULAN RAMADAN,
BUKA PUASA
BERSAMA, DAMRI
SALURKAN
SEMBAKO DAN
SANTUNAN
ANAK YATIM**

Memanfaatkan momen di Bulan Suci Ramadan, DAMRI mengadakan kegiatan mulai dari buka bersama anak yatim piatu hingga berbagi takjil untuk berbuka puasa kepada pelanggan. Dalam bulan yang penuh dengan berkah dan ampunan, berbagi merupakan kegiatan yang rutin diadakan setiap tahunnya oleh berbagai Kantor Cabang DAMRI.

Pada 12 April bertepatan dengan peresmian Posko Angkutan Hari Raya Idulfitri (AHRI) 1444 H yang dibuka secara serentak di Kantor Cabang Jabodetabek, Yogyakarta, Lampung, dan Surabaya, DAMRI menggelar buka bersama dan santunan anak yatim dengan diiringi oleh Tilawah dan doa bersama di Kantor Cabang Jabodetabek dan Yogyakarta.

Aula Kantor DAMRI Rajabasa

CABANG JAMBI

Pembagian Takjil ke Pelanggan



CABANG SAMARINDA

Pembagian Takjil ke Pelanggan



CABANG HALMAHERA

Santunan Anak Yatim dan Doa Bersama



CABANG AMBON

Buka Puasa Bersama & Santunan Anak Yatim



Lampung pada 31 Maret 2023 tampak ramai dengan anak yatim yang melantunkan ayat suci Al-Quran sambil menunggu waktu berbuka puasa. DAMRI Cabang Lampung pun berbagi sembako yang berisi seperti beras, telur, mie, gula, dan teh serta santunan kepada 30 orang anak yatim. Kegiatan ini sebagai pengingat antar manusia untuk selalu bersyukur atas rezeki dari Tuhan Yang Maha Esa.

Kantor DAMRI Ambon pun dimeriahkan dengan mengundang anak yatim dalam rangka buka puasa bersama dan serah terima santunan sembako untuk panti asuhan. DAMRI Cabang Halmahera turut mengunjungi panti asuhan Tarakani di Galela, Kab. Halmahera, Maluku Utara pada 14 April 2023 untuk menyantuni dan menyerahkan santunan sembako.

Lain halnya di DAMRI Cabang Biak yang berbagi takjil berupa kotak kue kepada masyarakat sebagai bentuk kepedulian antar sesama pada 3 April 2023 saat waktu ngabuburit. Masyarakat menerimanya dengan antusias dan senyum indah yang terpancar di wajahnya.

DAMRI Cabang Jambi, Samarinda, dan Ponorogo pun membagikan takjil kepada pelanggan. DAMRI Cabang Jambi membagikan takjil berupa air mineral, kurma, dan kue kemasan di titik keberangkatan Loka Loka Terminal Alam Barajo Jambi dengan rute Kota Jambi – Johor dan Kota Jambi – Desa Mekarjaya pada 30 Maret 2023.

Sementara, DAMRI Samarinda melangsungkan kegiatan berbagi takjil berupa *snack*, air mineral, dan kurma setiap hari

Senin, Rabu, Jumat, dan Sabtu. DAMRI Cabang Samarinda membagikan kepada pelanggan yang berangkat dari Loka Pemasaran Samarinda dengan rute Samarinda – Tanjung Redep dan Samarinda – Tanjung Selor.

Untuk DAMRI Cabang Ponorogo melaksanakan pembagian takjil berupa es buah dan kue basah pada 6 April 2023 kepada pelanggan rute Kawasan Strategis Pariwisata Nasional (KSPN) Stasiun Madiun – Pantai Klayar.

Meskipun kegiatan ini dilakukan secara sederhana, tetapi memiliki hikmah dan makna yang luar biasa. DAMRI berharap dengan diadakannya kegiatan sosial seperti ini dapat bermanfaat untuk pelanggan dan masyarakat. **(BEL)**

DAMRI UTAMAKAN KESELAMATAN

PADA ANGKUTAN HARI RAYA IDUL FITRI (AHRI) 2023

Berdasarkan hasil analisa kecelakaan Perum DAMRI tahun 2022, jumlah kejadian kecelakaan lalu lintas di seluruh cabang sebanyak 65 kejadian. Faktor manusia merupakan faktor terbesar penyebab terjadinya kecelakaan lalu lintas yaitu sebesar 92%, terdapat 3 perilaku dari faktor manusia yaitu: kelalaian 68%, pelanggaran 28% dan kelelahan 4%. Untuk mengurangi dan mencegah terjadinya kecelakaan akibat faktor manusia, Perum DAMRI melakukan upaya sebagai berikut :

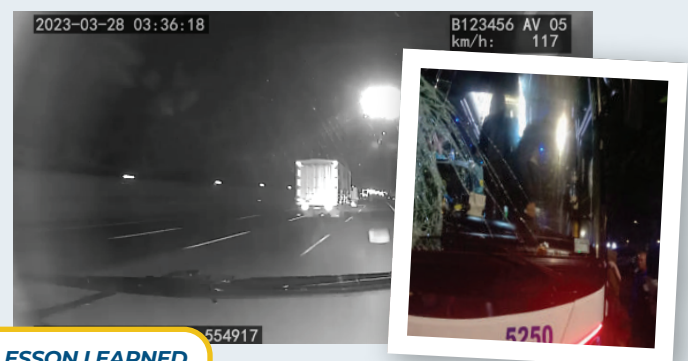
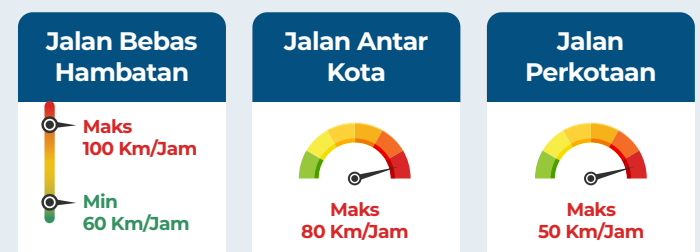
Dalam rangka persiapan Angkutan Hari Raya Idul Fitri (AHRI) 2023 dan untuk mencegah serta mengurangi angka kecelakaan akibat faktor manusia, Perum DAMRI melakukan pemeriksaan kesehatan yang bekerja sama dengan Tenaga Kesehatan (NAKES) dan dokter perusahaan, dengan dasar **Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia Nomor 29 Tahun 2015 Tentang Standar Pelayanan Minimal Angkutan Orang Dengan Kendaraan Bermotor Umum Dalam Trayek**, bahwa “pengemudi dalam keadaan sehat fisik dan mental”.



Tujuan dilakukannya pemeriksaan kesehatan pengemudi adalah untuk memastikan bahwa pengemudi dalam keadaan sehat baik jasmani maupun rohani (*Fit to work*) sebelum melakukan dinas dan menjadi salah satu syarat bahwa pengemudi telah laik dalam melakukan dinas. Perum DAMRI melaksanakan pemeriksaan kesehatan untuk pengemudi Cabang Bandara Soekarno Hatta dan cabang lainnya, pada tanggal 13 Maret 2023, berlokasi di : *Shuttle UI, Cakung, Pengondapan, Pugar, Purwakarta, Sukabumi, Bogor, Merak dan Pool Kemayoran*. Adapun parameter pemeriksaan kesehatan harian : Tekanan darah, Interview kesehatan, Denyut nadi, Kesehatan mata, Suhu tubuh dan Alkohol.

Pemantauan *overspeed* dilakukan setiap saat menggunakan CCTV (*Closed Circuit Television*) dan GPS (*Global Positioning System*) yang berlokasi di ruang CCR (*Central Control Room*) kantor pusat, yang bertujuan untuk mengetahui perilaku pengemudi dalam berkendara di jalan dan meminimalisir resiko terjadinya kecelakaan akibat *overspeed*.

Batas kecepatan telah di atur melalui **Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia Nomor 111 Tahun 2015 Tentang Tata Cara Penetapan Batas Kecepatan**, Batas kecepatan ditetapkan sebagai berikut :



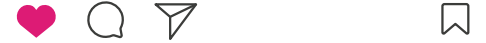
LESSON LEARNED

Kecelakaan yang diakibatkan oleh pelanggaran batas kecepatan (*overspeed*) terjadi pada hari Rabu, 28 Maret 2023 yang berlokasi di jalan tol Cikupa KM 26, pukul 03.30 WIB. Bus 5250 Cabang Bandar Lampung yang di kemudikan oleh **M. A. T.** menabrak bus swasta PO. Kenanga dari belakang. Berdasarkan hasil investigasi kecelakaan, penyebab utama terjadinya kecelakaan adalah pengemudi melaju melebihi batas kecepatan yang telah di tentukan (*overspeed*), dengan kecepatan **117 Km/jam**, yang mengakibatkan pengemudi tidak dapat menghindari bus yang melaju lebih lambat di depannya.

12 APRIL 2023



DAMRI resmi membuka Posko Angkutan Hari Raya Idulfitri (AHRI) 1444 H di Kantor Cabang Yogyakarta yang dilakukan oleh Direktur Utama Setia N. Milatia Moemin, di Kantor Cabang Lampung oleh Direktur Komersial dan Pengembangan Bisnis Dadan Rudiansyah, dan di Kantor Cabang Surabaya oleh Direktur Teknik dan Fasilitas sekaligus Plt. Direktur Keuangan dan Manajemen Risiko Arifin, serta di Kantor Cabang Jabodetabek dilakukan oleh Direktur SDM dan Umum Siti Inda Suri.



28 MARET 2023



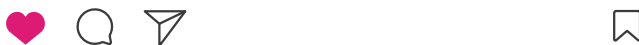
DAMRI Cabang Serang bersama BPTD (Balai Pengelolaan Transportasi Daerah), Dinas Perhubungan Kota Cilegon, Kepolisian Resor Cilegon dan PT ASDP Indonesia Ferry melakukan Rapat Koordinasi Angkutan selama masa Mudik Lebaran bertempat di Kantor ASDP Merak.

3 APRIL 2023



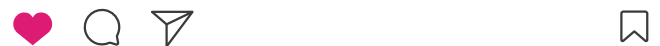
DAMRI Cabang Jambi melakukan Rapat Internal di Ruang Rapat Kantor untuk membahas pencapaian target dan sinkronisasi laporan antar Forca, Sima Operasi dan Sima Teknik. Rapat tersebut dihadiri oleh General Manager, Manager Keuangan, Manager Usaha, Manager Teknik, Kasir, Staf SDM, Staf Teknik, dan Staf Usaha.

5 APRIL 2023



Kantor Divisi Regional (DIVRE) IV Jayapura mendapat kunjungan dari Pj. Gubernur Papua Barat, Komjen. Drs. Paulus Waterpauw, M. Si dan disambut baik oleh Area Manager DIVRE IV, Dr. H. Durosid, SE. MM. Kunjungan kerja dilakukan sekaligus untuk membahas pelayanan perum DAMRI di wilayah Papua Barat.

6 APRIL 2023



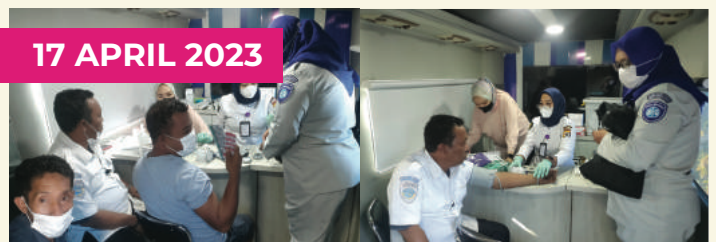
Para Kepala Divisi dan Subdivisi, Para Area Manager, dan Para General Manager mengikuti Sosialisasi dari Divisi Keselamatan tentang Pelaporan "Lihat, Tegur, dan Lapor (LTR)" *Unsafe Action and Unsafe Condition* di Lingkungan Perum DAMRI. Sosialisasi diikuti melalui *virtual Zoom meeting*.

15 APRIL 2023



Menteri Koordinator Bidang Pembangunan Manusia dan Kebudayaan, Muhadjir Effendy dan Menteri Perhubungan RI, Budi Karya Sumadi mengunjungi dan meninjau armada Perum DAMRI sebagai pendukung sarana angkutan pepadu moda untuk tujuan sekitar Jawa Barat. Menteri PMK pun melakukan tanya jawab kepada pramudi Saeful Rohman terkait jurusan yang dilayannya.

17 APRIL 2023



Seluruh staf DAMRI Cabang Ambon melakukan pemeriksaan kesehatan oleh PT Jasa Raharja secara gratis di Kantor DAMRI Cabang Ambon dalam rangka menyambut Angkutan Hari Lebaran Idulfitri (AHRI) 1444 H.



LAYANAN BATAS NEGARA KUPANG - DILI RESMI BEROPERASI PADA 30 MARET 2023

Dili, adalah ibu kota sekaligus kota terbesar di Timor Leste. Dili terletak di pesisir utara Pulau Timor. Jumlah penduduknya diperkirakan mencapai 163.305 jiwa (Januari 2006) dan sebanyak 275.664 jiwa (Sensus 2015). Saat Timor Timur masih merupakan bagian dari Indonesia, Dili memiliki status kota administratif dan merupakan bagian dari Kabupaten Dili. Saat ini, Dili merupakan salah satu wilayah di Timor Leste.

Demi memudahkan akses perjalanan jalur darat menuju Dili, DAMRI hadirkan layanan transportasi dengan rute dari Kupang menuju Dili. Layanan tersebut diberikan GRATIS oleh DAMRI pada pengoperasian perdana rute Angkutan Lintas Batas Negara (ALBN) Kupang (Nusa Tenggara Timur, Indonesia) menuju Dili (Timor-Leste) yang telah resmi beroperasi pada 30 Maret 2023.

Hadirnya layanan tersebut merupakan kesepakatan G2G yaitu bagian dari Nota Kesepahaman/Memorandum of Understanding (MoU) tentang "On Cross Border Movement of Commercial Buses and Coaches Between Indonesia and Timor Leste".

DAMRI melayani dua unit bus ALBN dengan rute yang dilalui yaitu **Terminal Bimoku Kupang**

- Terminal Haumeni Soe - Terminal ALBN Kefamenanu - Pos Lintas Batas Negara (PLBN) Motaain - Dili, dengan tarif yang dikenakan sebesar Rp350.000.

Untuk jam keberangkatan Bus pertama dari Kupang yakni pukul 06.00 WITA & jam kedatangan di Dili pukul 17.00 waktu Dili, sedangkan bus selanjutnya memiliki jam keberangkatan pukul 07.00 WITA & jam kedatangan di Dili pukul 18.00 waktu Dili. Kupang - Dili memiliki waktu tempuh selama ±12 jam perjalanan, dengan jarak tempuh ±400 km. Semua titik lokasi *check point* tersusun dalam jadwal berikut:

Keberangkatan	Check Point
Terminal Haumeni Soe	08.00 WITA 09.15 WITA
Terminal ALBN Kefamenanu	09.55 WITA 10.55 WITA
PLBN Motaain	12.40 WITA 13.40 WITA

DAMRI pun melayani rute sebaliknya dari Dili - Kupang dengan menyesuaikan operasional yang berlaku. Masyarakat dapat melakukan pemesanan tiket melalui DAMRI Apps khusus keberangkatan dari Kupang, dan bisa memesan di loket keberangkatan di Pelabuhan Dili khusus keberangkatan dari Dili.

Dua unit Bus DAMRI jenis medium masing-masing berkapasitas 28 penumpang yang akan beroperasi di jalur darat dari Kupang menuju Atambua, Kabupaten Belu, kemudian menuju Pos Lintas Batas Negara Motaain dan selanjutnya ke Dili.



Syarat operasional yang diberlakukan DAMRI untuk para pelanggan, di antaranya adalah:



Pelanggan telah mendapatkan vaksinasi dosis kedua dan booster serta melakukan scan barcode pada aplikasi SATUSEHAT. Sedangkan bagi pelanggan dengan usia di bawah 12 tahun atau memiliki kesehatan khusus dapat melampirkan Surat Keterangan Dokter;



Memiliki identitas KTP dan Paspor dalam keadaan aktif lebih dari 6 bulan atau sebelum habis atau non aktif saat waktu keberangkatan atau kepulangan;



Pelanggan wajib mengikuti peraturan keimigrasian Indonesia dan Timor Leste serta peraturan pemeriksaan barang bawaan oleh Pihak Bea Cukai Indonesia di perbatasan Motaain dan Timor Leste di perbatasan Batugade.

DAMRI, melalui layanan ALBN tersebut berharap dapat mempermudah pelanggan melakukan perjalanan darat antarnegara. Adapun, dapat menambah opsi bagi pelanggan dengan pengalaman perjalanan yang berbeda dari jenis transportasi lainnya. Harapan terbesarnya adalah dapat menjadi lokomotif pertumbuhan ekonomi dan dapat meningkatkan kerjasama antar kedua negara.

Informasi lebih lanjut mengenai layanan DAMRI Kupang - Dili dapat menghubungi petugas DAMRI Cabang Kupang di nomor telepon 0812-5545-7150, *call center* DAMRI di 1500-825, atau melalui media sosial Instagram @DamriIndonesia. (ATK)





PONOROGO – TANGERANG

JADI RUTE BARU YANG DILAYANI DAMRI

DAMRI kembali menghadirkan rute terbaru untuk mengakomodir kebutuhan masyarakat yang ingin bepergian antarkota dengan transportasi darat. Terbaru, DAMRI telah membuka rute baru untuk pertama kalinya dari Ponorogo ke Tangerang via Jakarta sejak 30 Maret 2023.

Rute baru Ponorogo – Jakarta – Tangerang atau rute sebaliknya ini diprediksi akan sangat bermanfaat bagi pelanggan yang ingin pergi berlibur atau melakukan perjalanan bisnis. Ini karena dengan perjalanan darat, pelanggan dapat menjangkau berbagai tempat lebih mudah dan dekat.

Rute Ponorogo – Tangerang menggunakan bus Eksekutif dengan akses via jalan tol. Adapun fasilitas yang dapat dinikmati pelanggan untuk layanan ini, berupa makan malam di rest area KM 519 untuk keberangkatan dari Ponorogo dan rute sebaliknya di rest area KM 102. Layanan ini juga terdapat fasilitas toilet di dalam bus selama perjalanan.

Layanan ini mengaspal dari Pool DAMRI Ponorogo pukul 18.30 WIB, Terminal Seloaji Ponorogo pukul 19.00 WIB, dan Terminal Purboyo Madiun pukul 19.45 WIB setiap hari Kamis dan Minggu. Sementara, untuk rute Tangerang – Ponorogo akan

jalan dari Terminal Poris Plawad pukul 14.00 WIB, Terminal Kalideres pukul 17.00 WIB, dan Pool DAMRI Kemayoran pukul 19.00 WIB setiap hari Senin dan Jumat.

Untuk tiket penjualan rute Tangerang – Ponorogo dapat dipesan melalui DAMRI Apps atau menghubungi layanan pelanggan Cabang Ponorogo di nomor telepon 0821-3237-5599. **(BEL)**





TOLAK GRATIFIKASI



Dear Insan DAMRI!

Sesuai dengan komitmen untuk menegakkan prinsip Tata Kelola Perusahaan Yang Baik (*Good Corporate Governance*) dan Kapatuhan atas perilaku dan etika bisnis. Dalam menyambut Hari Raya Idul Fitri 1444 H, Insan DAMRI **Wajib Waspada Adanya Tindakan Gratifikasi**, melalui informasi di bawah ini:

01

Kepada semua *stakeholders* DAMRI untuk tidak memberikan gratifikasi, baik dalam bentuk parcel, hadiah, bingkisan, dan lain-lain, yang diberikan secara langsung maupun tidak langsung kepada Insan DAMRI beserta keluarga intinya.

02

Kepada Insan DAMRI yang berada dari Sabang hingga Merauke, dilarang untuk memberi dan menerima hadiah atau gratifikasi dalam bentuk apapun baik secara langsung maupun tidak langsung.

03

Pihak-pihak yang mengetahui adanya pelanggaran terhadap komitmen DAMRI ini dimohon untuk dapat melaporkan melalui sarana pengaduan, yaitu Unit Pengendalian Gratifikasi (UPG) di email upg@damri.co.id, atau *Whistle Blowing System* (WBS) di pengaduanwbs-direksi@damri.co.id khusus pengaduan untuk organ di bawah Direksi, atau pengaduanwbs-dewas@damri.co.id khusus pengaduan untuk Direksi.



*Syarat dan Ketentuan mengenai Tindakan Gratifikasi dapat Insan DAMRI baca melalui link berikut: bit.ly/PedomanGratifikasiDAMRI



Keluarga Besar **DAMRI** Mengucapkan

Selamat Hari Raya Idul Fitri

1 Syawal 1444 H

Minal Aidin Wal Faidzin
Mohon Maaf Lahir dan Batin

